




香港各航空公司的過敏安排

乘搭飛機是食物過敏患者一個充滿危機的挑戰，一旦航空公司於密封的機上，派發花生會增加患者接觸致敏原的機會，而且機上缺乏急救設備和醫護人員，發生過敏反應時只可依靠自己或伴行人士的協助。據本會患嚴重花生過敏的會員表示，他曾經向本港的航空公司要求不要在機上派發花生，但最後航空沒有配合，令他處於非常危險的環境下10多小時。我們希望本港各航空公司可盡快作出改善。

以下是香港各航空公司對的過敏安排資訊。從這個表可以看出香港各航空公司對過敏患者的支援嚴重不足！世界很多航空公司已經不再派發花生及提供過敏人士餐單，可是香港的主要航空公司仍然漠視過敏的嚴重性，不但仍然以花生作主要小食、沒有適合過敏人士的餐單，亦不會為過敏人士作出一些特別安排。

以下資料均由各航空公司官方網站搜集，最終安排以航空公司所作之決定為準。請聯絡航空公司了解最新及詳細資料。

	 國泰航空公司  國泰港龍航空	 HONGKONG AIRLINES 香港航空	 HKexpress <small>*患者上機前需出示醫生證明及乘客聲明，證明可以乘搭有機會接觸致敏原的航班。</small>
不含花生及木本堅果的客艙環境	不能保證	不能保證	不能保證
要求其他乘客切勿進食花生及 / 或木本堅果食品	不會	不會	不會
容許優先登機自行清理座位	已證實患過敏症的乘客可以在符合運作規定的前提下進行	沒有提供	容許
不含花生及木本堅果的餐膳	沒有提供	沒有提供	沒有提供
自備食物	建議及容許	建議及容許	不容許
協助冷凍或加熱自攜食物	不會協助	不會協助	不會協助
要求所乘搭客艙內提供不含花生或木本堅果的小食	於航班預定出發時間不少於 72 小時提出要求並提交證明文件，會嘗試為同一客艙的所有乘客提供不含花生或木本堅果的小食，但替代小食仍可能含有其他微量堅果或種子。	不會	不會
攜帶腎上腺素自動注射器	需要醫生證明書。所有藥物上均有清楚標示乘客姓名及藥物名稱的標籤	需預先聯絡客戶服務中心查詢，受登機之國家條例及安全檢查程序限制	不會
機上職員協助注射腎上腺素	不會協助	不會協助	不會協助
國泰/港龍航空	https://www.cathaypacific.com/cx/zh_HK/travel-information/flying-with-us/inflight-dining/allergies.html		
香港航空	https://www.hongkongairlines.com/zh_HK/services/meal/Allergies		
香港快運航空	https://www.hkexpress.com/zh-hk/plan/special-assistance		